

Formation : ITIL V3 Intermediate RCV – Certification EXIN

Profil des participants :

- Professionnels IT
- Managers et propriétaires de processus métier
- Personnes certifiées ITIL Foundation V3
- Toute personne impliquée dans les processus ou fonctions précédemment cités.

▮ **Durée :** 5 jours

▮ **Lieu :** Paris

▮ **Coût :** 1800€/participant.
A l'issue de la formation, le support d'un **Project'E-coach** peut être envisagé.

▮ **Comprenant :**

- La formation
- Les 5 déjeuners
- Les supports de cours et outils associés

▮ **Pré requis :** Certification ITIL Foundation V3, bonne compréhension des activités IT, lecture des livres ITIL

Objectif de la formation

Le certificat ITIL Intermediate RCV est une qualification à part entière mais présente également l'un des modules menant au certificat ITIL Expert. L'objectif de ce module est de tester et valider l'acquis des connaissances du candidat sur les bonnes pratiques de la gestion des services telles que les documentées dans les publications ITIL.

La formation inclut l'examen d'obtention du certificat ITIL V3 Intermediate RCV de l'Exin (en option)

A la fin de la formation, vous serez capable de :

Ce certificat a pour but de permettre à ses détenteurs d'intégrer la connaissance nécessaire à l'application ITIL dans les domaines suivants :

- Gestion des risques
- Rôles et responsabilités
- Considérations technologiques
- Considérations de mise en œuvre
- Activité de services courants
- Amélioration continue des services

Les atouts de la formation

- Le cours permet d'être autonome et d'atteindre une grande maîtrise des sujets abordés grâce à des mises en situation réelles (ateliers), encadrées par un formateur expert ITIL,
- Il relie la théorie aux problématiques ou challenges de l'organisation, à travers des échanges en groupe et les retours d'expérience du formateur,
- Il permet également de bénéficier de conseils du formateur pour une application des bonnes pratiques ITIL au sein de l'organisation,
- Enfin de se préparer à l'examen d'obtention du certificat ITIL Intermediate RCV V3.

Programme des 5 jours ¹

Partie 1 — Introduction et vue d'ensemble du référentiel ITIL V3

- Importance de la phase de transition des services
- Gestion des services
- Valeur des services
- Façon dont les capacités de mise en production, contrôle et validation soutiennent le cycle de vie des services

Partie 2 — Fondamentaux de mise en production, contrôle et validation

- Gestion des changements
- Gestion des actifs de service et des configurations
- Validation et test des services
- Gestion des mises en production et déploiements
- Gestion de la connaissance

Partie 3 — Considération pour la mise en production, contrôle et validation

- Rôles et responsabilités
- Considérations technologiques
- Considérations de mise en œuvre

¹ En session intra-entreprise, ce programme pourra être personnalisé selon vos besoins et contraintes

Moyens pédagogiques :

Cette formation est ouverte à un maximum de 12 personnes afin que chaque participant puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé

Cette formation se présente comme une alternance entre cours, étude de cas et questions/réponses pour vous permettre d'assimiler rapidement les notions présentées et de valider votre compréhension :

Présentation de votre formateur

Projectissimo.com est animé par une équipe de consultants et d'experts spécialisés dans l'organisation et le management des projets de transformation. Cette équipe est dirigée par Jérôme Leblanc et Marc Goldfarb, fondateurs du site et spécialistes en gestion de projet, également, co-auteurs du référentiel de conduite de projet Projecti™.

Toutes les formations proposées par Projectissimo.com sont issues du référentiel [Projecti™](http://Projectissimo.com) et sont un véritable concentré d'expérience, de bonnes pratiques et de cas concrets.

Qu'est ce qu'un Project'E-Coach peut m'apporter suite à la formation ?

A l'issue de la formation et sur demande de votre entreprise, un Project'E-coach peut vous accompagner dans la mise en œuvre de vos nouveaux acquis sur vos propres projets. [Project'E-coach](#) :

- Permet aux entreprises d'optimiser leurs coûts Consulting en mettant en place pour les acteurs projets un dispositif d'accompagnement sur mesure et sur la durée
- Accompagne les acteurs projet, à leur rythme et en fonction de leurs besoins, en apportant des réponses sur mesure et opérationnelles à leurs questions

Conditions générales

Une convention de formation est établie avec [Consultissimo](#), enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11 93 06282 93. SIRET : 518 251 954 00013

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de Consultissimo, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

Les sessions de formation débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. L'attestation de présence vous sera adressée après la formation ainsi qu'une attestation de stage certifiant que vous avez suivi de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise pourra lui substituer un autre collaborateur. Pour toute annulation faite entre le 15 ième et le 10 ième jours avant le début de la formation, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 70 % du prix de la formation, en déca du 10ieme jour, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 100 % du prix de la formation. En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, la formation sera facturée en totalité.

Dans le cas de force majeure, Consultissimo se réserve le droit d'ajourner cette formation, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

**Pour tout renseignement ou inscription, appelez-nous directement du lundi au vendredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h, au 09 53 55 22 02 ;
ou contactez-nous par e-mail à contact@projectissimo.com.**

