

## Formation : ITIL V3 Foundation – Certification EXIN

### Profil des participants :

- Tout type de profil

▮ **Durée** : 3 jours

▮ **Lieu** : Paris

▮ **Coût** : 1080€/participant.  
A l'issue de la formation, le support d'un Project'E-coach peut être envisagé.

### ▮ **Comprenant** :

- La formation
- Les 3 déjeuners
- Les supports de cours et outils associés

▮ **Pré requis** : Aucun

### Objectif de la formation

Le certificat ITIL Foundation teste et valide l'acquis des connaissances du candidat sur les bonnes pratiques de la gestion des services telles que documentées dans les publications ITIL.

La formation inclut l'examen d'obtention du certificat ITIL V3 Foundation de l'Exin (en option)

### A la fin de la formation, vous serez capable de :

Ce certificat a pour but de permettre à ses détenteurs d'intégrer la connaissance nécessaire à l'application ITIL dans les domaines suivants :

- Définir les concepts clés et les modèles de la gestion des services IT
- Définir les objectifs, le périmètre et les activités des processus de gestion des services IT et leur positionnement dans le cycle de vie des services
- Définir les rôles et fonctions clés dans la gestion des services IT
- Comprendre les besoins d'outillage support aux processus de gestion des services IT

### Les atouts de la formation

- ITIL V3 Foundation permet de se préparer à la certification et d'inculquer une vision pragmatique des concepts ITIL.
- Le cours illustre la théorie par des retours d'expériences pratiques, relie la théorie aux problématiques de l'entreprise,
- Et prépare au mieux l'examen d'obtention du certificat ITIL Foundation V3.

## Programme des 3 jours <sup>1</sup>

### Partie 1 — Introduction et vue d'ensemble du référentiel ITIL V3

- Gestion des services
- Rôle des processus dans la gestion des services
- Comment la gestion des services crée de la valeur pour les métiers

### Partie 2 — Processus d'offres et accords de services

- Gestion du portefeuille et du catalogue des services
- Gestion des niveaux de service
- Gestion de la demande
- Gestion des fournisseurs
- Gestion financière

### Partie 3 — Fonctions et considérations pour les offres et accords de services

- Rôles et responsabilités
- Considérations technologiques
- Considérations de mise en œuvre

---

<sup>1</sup> En session intra-entreprise, ce programme pourra être personnalisé selon vos besoins et contraintes

## Moyens pédagogiques :

Cette formation est ouverte à un maximum de 12 personnes afin que chaque participant puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé

Cette formation se présente comme une alternance entre cours, étude de cas et questions/réponses pour vous permettre d'assimiler rapidement les notions présentées et de valider votre compréhension :

## Présentation de votre formateur

[Projectissimo.com](http://Projectissimo.com) est animé par une équipe de consultants et d'experts spécialisés dans l'organisation et le management des projets de transformation. Cette équipe est dirigée par Jérôme Leblanc et Marc Goldfarb, fondateurs du site et spécialistes en gestion de projet, également, co-auteurs du référentiel de conduite de projet Projecti™.

Toutes les formations proposées par [Projectissimo.com](http://Projectissimo.com) sont issues du référentiel [Projecti™](http://Projectissimo.com) et sont un véritable concentré d'expérience, de bonnes pratiques et de cas concrets.

## Qu'est ce qu'un Project'E-Coach peut m'apporter suite à la formation ?

A l'issue de la formation et sur demande de votre entreprise, un Project'E-coach peut vous accompagner dans la mise en œuvre de vos nouveaux acquis sur vos propres projets. [Project'E-coach](#) :

- Permet aux entreprises d'optimiser leurs coûts Consulting en mettant en place pour les acteurs projets un dispositif d'accompagnement sur mesure et sur la durée
- Accompagne les acteurs projet, à leur rythme et en fonction de leurs besoins, en apportant des réponses sur mesure et opérationnelles à leurs questions

## Conditions générales

Une convention de formation est établie avec [Consultissimo](#), enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11 93 06282 93. SIRET : 518 251 954 00013

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de Consultissimo, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

Les sessions de formation débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. L'attestation de présence vous sera adressée après la formation ainsi qu'une attestation de stage certifiant que vous avez suivi de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise pourra lui substituer un autre collaborateur. Pour toute annulation faite entre le 15 ième et le 10 ième jours avant le début de la formation, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 70 % du prix de la formation, en déca du 10ieme jour, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 100 % du prix de la formation. En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, la formation sera facturée en totalité.

Dans le cas de force majeure, Consultissimo se réserve le droit d'ajourner cette formation, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

**Pour tout renseignement ou inscription, appelez-nous directement du lundi au vendredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h, au 09 53 55 22 02 ;  
ou contactez-nous par e-mail à [contact@projectissimo.com](mailto:contact@projectissimo.com).**