

## Formation : Mettre en place une démarche processus

### ■ Profils des participants :

Toute personne en charge de :

- Réaliser une cartographie des activités de l'entreprise
- Rationnaliser et maîtriser les activités de l'entreprise

### ■ Durée : 1 jour (8h)

### ■ Lieu : Paris

### ■ Coût : 1200€ / stagiaire

### ■ Comprenant :

### ■ La formation

### ■ 1h offerte de Project E-coach

### ■ Le repas du déjeuner

### ■ Pré requis : aucun

### Objectif de la formation

Cette formation vise à vous familiariser à la pratique de modélisation des processus et à vous enseigner les enjeux de la démarche processus.

### A la fin de la formation, vous serez capable :

- d'utiliser les processus dans le cadre de la rédaction d'un cahier des charges, mais aussi plus généralement, dans le cadre de votre projet et de votre entreprise.
- de mettre en œuvre une démarche processus.

### Les atouts de la formation

- Grâce à Project E-coach, complétez votre formation en bénéficiant d'une heure de support avec le formateur, dans un délai de six mois, pour toute question relative à la réalisation et la mise en œuvre de votre démarche processus.
- Une formation très pragmatique qui vous donne la recette pas à pas pour mettre en place immédiatement une démarche processus au sein de votre entreprise.

## **Programme\* :**

### **Jour 1 – matin (4h)**

1. Introduction aux processus
  - Caractéristiques d'un processus / sous processus
  - Les différents types de processus (selon AFNOR FD X 50-176)
  - Les bénéfices d'une démarche processus
  
2. Mettre en œuvre une démarche processus en 11 étapes
  - Préparer la modélisation des processus existants (4 étapes)
  - Modéliser les processus (2 étapes)

### **Jour 1 – après-midi (4h)**

1. Mettre en œuvre une démarche processus en 11 étapes (suite)
  - Piloter les processus (3 étapes)
  - Optimiser les processus (2 étapes)
  
2. Utiliser les processus dans le cadre de l'écriture d'un cahier des charges
  
3. Cas pratique

\*Ce programme pourra être personnalisé selon vos besoins et contraintes

## Moyens pédagogiques

Cette formation est ouverte à un maximum de 12 personnes afin que chaque participant puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé.

Cette formation se présente comme une alternance entre cours, étude de cas et questions/réponses pour vous permettre d'assimiler rapidement les notions présentées et de valider votre compréhension.

## Présentation de votre formateur

[Projectissimo.com](http://Projectissimo.com) est animé par une équipe de consultants et d'experts spécialisés dans l'organisation et le management des projets de transformation. Cette équipe est dirigée par Jérôme Leblanc et Marc Goldfarb, fondateurs du site et spécialistes en gestion de projet, également, co-auteurs du référentiel de conduite de projet Projecti™.

Toutes les formations proposées par [Projectissimo.com](http://Projectissimo.com) sont issues du référentiel [Projecti™](http://Projectissimo.com) et sont un véritable concentré d'expérience, de bonnes pratiques et de cas concrets.

## Qu'est ce qu'un Project'E-Coach peut m'apporter suite à la formation ?

A l'issue de la formation et sur demande de votre entreprise, un Project'E-coach peut vous accompagner dans la mise en œuvre de vos nouveaux acquis sur vos propres projets. [Project'E-coach](#) :

- Permet aux entreprises d'optimiser leurs coûts Consulting en mettant en place pour les acteurs projets un dispositif d'accompagnement sur mesure et sur la durée
- Accompagne les acteurs projet, à leur rythme et en fonction de leurs besoins, en apportant des réponses sur mesure et opérationnelles à leurs questions

## Conditions générales

Une convention de formation est établie avec [Consultissimo](#), enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11 93 06282 93. SIRET : 518 251 954 00013

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de Consultissimo, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

Les sessions de formation débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. L'attestation de présence vous sera adressée après la formation ainsi qu'une attestation de stage certifiant que vous avez suivi de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise pourra lui substituer un autre collaborateur. Pour toute annulation faite entre le 15<sup>ème</sup> et le 10<sup>ème</sup> jours avant le début de la formation, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 70 % du prix de la formation, en deca du 10<sup>ème</sup> jour, Consultissimo se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 100 % du prix de la formation. En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, la formation sera facturée en totalité.

Dans le cas de force majeure, Consultissimo se réserve le droit d'ajourner cette formation, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

**Pour tout renseignement ou inscription, appelez-nous directement du lundi au vendredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h, au 09 53 55 22 02 ;  
ou contactez-nous par e-mail à [contact@projectissimo.com](mailto:contact@projectissimo.com).**

